



**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 22 augustus 2025
No. 2025.02943
Portefeuillehouder: Aarts
Team: Mobiliteit**

Aan het college van B&W van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 21 augustus 2025

Betreft: Schriftelijke vragen - Voorstel/oplossing van Arriva en provincie m.b.t. lijn 3 n.a.v. protesten

Geacht college,

Vandaag 20 augustus heeft stichting Aangenaam Wolder, Campagne.nl, dat tevens buurtnetwerk Biesland vertegenwoordigt, een reactie van de provincie ontvangen, - op hun protest om de route van lijn 3 te wijzigen en de binnenstad niet meer aan te doen, waardoor veel gebruikers van het ov geraakt worden. Ook stichting Samen onbeperkt en bewoners uit Wyck hebben geprotesteerd; ook zij worden getroffen.

In de brief van de provincie wordt aangegeven dat het **de politieke keuze was van de gemeente Maastricht om lijn 3 uit de binnenstad te verwijderen, een keuze die 20% daling van het aantal reizigers op die lijn als gevolg had**, maar dat de provincie en Arriva het belang van een passend, toegankelijk, inclusief en fijnmazig ov te erkennen en de nadelige gevolgen van de nieuwe route zoveel mogelijk te willen beperken. Er is besef dat veranderingen in het ov grote invloed kan hebben op de leefbaarheid en bereikbaarheid in de buurten. “U kunt erop rekenen dat uw signalen volwaardig worden meegewogen en dat de provincie zich samen met haar partners blijft inzetten voor een bereikbaar, toegankelijk en toekomstbestendig ov-netwerk. **Uit deze zinsnede in de brief blijkt dat de protesten hun effect hebben bereikt, de burgers hebben goed hun huiswerk gedaan, nu is het aan de raad en het college om positief en op tijd te reageren op het voorstel en de oplossing die wordt geboden door de provincie en de gemeente.**

Verantwoordelijkheid Gemeente Maastricht

In de brief wijst de provincie uitdrukkelijk op de **politieke keuze van de gemeente t.a.v. ov-beleid**. “De route van buslijn 3 is enkele jaren geleden aangepast en rijdt niet meer via de Boschstraat of het Vrijthof vanwege de keuzes van de Gemeente Maastricht en het lokale mobiliteitsbeleid”. Die keuze heeft 20% minder gebruik aan reizigers opgeleverd. Ook wordt er gewezen op de snelheid van het invoeren van de oplossing om lijn 3 weer in de binnenstad toe te laten, ook die ligt in handen van de gemeente.



Oplossing Provincie en Arriva

Het voorstel van de Provincie en Arriva aan de gemeente behelst lijn 3 aan te passen naar de historische route binnenstadroute van voor 2021 via Vrijthof en Markt. Hiermee wordt de essentiële centrumbediening voortgezet. Als de gemeente akkoord gaat dan wordt lijn 3 toegelaten op de centrale binnenstadroute via Markt en Vrijthof. Lijn 3 wordt dan per ommekeer structureel toegevoegd aan de binnenstadroute, lijn 4 en 7 blijven ook via het centrum rijden.

Arriva geeft aan dat een positieve reactie van de gemeente voor 25 augustus, ertoe leidt dat deze wijziging in de herfstvakantie doorgevoerd kan worden, anders is begin 2026 pas de eerstvolgende mogelijkheid.

Voordelen om het voorstel nu op te lossen:

1. Mensen hoeven niet zo lang in onzekerheid te blijven;
2. Meer gebruikers in lijn 3, want nu is er een daling van 20% van het gebruik, dus zekerstelling van de halvuursdienst;
3. Vanaf 18 oktober kunnen reizigers continu in de binnenstad in- en uitstappen (Markt en Vrijthof) en tijdens Magisch Maastricht kunnen ze op de Boschstraat in- en uitstappen, dus ze kunnen continu rechtstreeks naar de binnenstad.
4. Herstel fijnmazig ov-netwerk dat weer de noodzakelijke service biedt aan de mensen van Wolder, Campagne, Biesland en de binnenstad.
5. Mensen die slecht ter been zijn, ouderen kunnen vanaf 18 oktober weer naar de binnenstad en hoeven geen 4 maanden af te wachten. Dit komt de participatie tegemoet, ook in de wintermaanden. Ze kunnen weer gezellig naar de Magisch Maastricht.

Rol van de gemeenteraad

De Raad gaat over het OV beleid, heeft het mobiliteitsplan vastgesteld, vorig jaar is er bv nog een besluit genomen over het verleggen van de OV as. Het was een politiek besluit om lijn 3 uit de binnenstad te verwijderen.

Volgende stap

De Liberale Partij Maastricht is van mening dat de fracties z.s.m. ingelicht moeten worden over het voorstel waarop voor 25 augustus een antwoord moet komen.

De raad kan anticiperen en voor die datum (of evt. zoveel dagen later als een verkregen uitstel wordt verleend) per fractie wel/niet groen licht te geven aan het voorstel van provincie en Arriva en nadien een besluit in een Raadsvergadering bij raadsvoorstel bekrachtigen.

Visie Liberale Partij Maastricht

De Raad heeft het beleid van een autoluwe binnenstad vast gesteld. Autoluwe binnenstad = niet gelijk aan ov-luwe binnenstad.

Inherent aan autoluwe binnenstad is de complementaire maatregel dat we een fijnmazig ov in stand houden, dus ook in de binnenstad en zoveel mensen van het ov-gebruik te laten maken die hun bestemming kunnen bereiken op de kort mogelijke manier zonder over te stappen. De bus moet komen waar de mensen zijn en willen zijn.



De markt en de binnenstad zijn twee belangrijke aders die gemakkelijk bereikbaar moeten zijn voor de Maastrichtenaar, anders verstopt het ov.

Er kunnen andere politieke besluiten genomen worden maar dan haakt de reiziger af en dan streven we ons doel voorbij.

Dat 20% van de reizigers op lijn 3 is afgehaakt is een sterk signaal. Haltering ov aan de Vrijthof en op de Markt is daarom vanzelfsprekend om voor iedereen, mensen slecht ter been, mensen met zware boodschappentassen die van de markt komen, mensen die (vaak) in de binnenstad moeten zijn, wil er voldaan zijn aan afgesproken fijnmazig en toekomstbestendig ov dat de mens op een aantrekkelijke manier bedient. Wij zijn van mening dat ook senioren, mensen die slecht ter been zijn het plezier om eens over de markt te lopen en de binnenstad willen bezoeken niet ontnomen mag worden.

Arriva geeft aan dat haar concessie tot 2031 loopt en benadrukt in de brief dat als de gemeente niet voor 25 augustus, positief op dit voorstel reageert, dan zal de wijziging van de route die nu op veel protest stuit voor de (middel) lange periode van toepassing zijnde route zijn.

De Liberale Partij Maastricht gaat in elk geval akkoord met het voorstel van de Provincie en Arriva om lijn 3 op het Vrijthof en Markt/ Boschstraat te laten stoppen.

Vraag:

Nu de kans voor ligt om vanaf 18 oktober lijn 3 continu de binnenstad te laten halteren op de Vrijthof en op de Markt en tijdens Magisch Maastricht op de Boschstraat, bent u bereid met spoed aan de fracties te vragen of u een akkoord kunt geven op het voorstel van provincie en Arriva, zoals in de hier toegevoegde en bovenvermelde brief staat verwoord, en in een later stadium een raadsvoorstel ter bekrachtiging voor te leggen, zodat voor 25 augustus of het uitstel dat provincie en Arriva nog geven, opdat onze burgers vanaf 18 oktober weer gebruik kunnen maken van lijn 3 die naar de binnenstad rijdt?

Namens de Liberale Partij Maastricht
Kitty Nuyts



De samenwerkende organisaties in Behoud route lijn 3

5.1.2e

info@aangenaamwoldercampagne.nl

Cluster MOB
Uw kenmerk
Ons kenmerk 5.1.2e-00816607
Bijlage(n)

Behandeld 5.1.2e
Telefoon + 5.1.2e
Maastricht 19 augustus 2025
Verzonden

20 AUG. 2025

Onderwerp

Brief inzake wijziging route buslijn 3 per 24 augustus 2025

Geachte samenwerkende organisaties in Behoud route lijn 3, geachte 5.1.2e,

Graag danken wij u hartelijk voor uw brief over de voorgenomen wijziging van buslijn 3 per 24 augustus 2025. In uw schrijven verwoordt u op duidelijke en betrokken wijze de zorgen en belangen van bewoners uit de buurten Wolder, Campagne en Biesland, in het bijzonder met het oog op de bereikbaarheid van de binnenstad van Maastricht. We willen nogmaals benadrukken uw betrokkenheid bij de veranderingen in het openbaar vervoer in Maastricht te waarderen, ook na het recente en constructieve overleg hierover op 31 juli jl.

Als Provincie Limburg erkennen wij het belang van passend, toegankelijk en inclusief openbaar vervoer. Het openbaar vervoer is belangrijk voor de provincie en we proberen het daarom ook zo toegankelijk mogelijk te maken voor iedereen. Soms moeten er helaas ook moeilijke keuzes worden gemaakt, omdat het openbaar vervoer veel mensen tegelijk moet bedienen. Het lukt daarom niet altijd om voor iedereen de perfecte route aan te bieden. Als er nadelige gevolgen zijn voor reizigers/doelgroepen, proberen we die samen met Arriva zo klein mogelijk te maken. Ook nu doen we dat bij de plannen voor de wijken Wolder, Campagne en Biesland.

Graag delen we met u dat Provincie en Arriva de gemeente Maastricht de volgende oplossing in relatie tot de route van lijn 3 geboden hebben. Ons voorstel aan de gemeente Maastricht luidt als volgt: Met ingang van de eerst mogelijke tussentijdse wijzigingstermijn voor de dienstregeling past Arriva lijn 3 aan naar de historische Binnenstad-route van vóór 2021. Arriva en de Provincie Limburg zetten hiermee de essentiële centrumbediening met lijn 3 voort. Ook Arriva heeft aangegeven positief tegenover dit voorstel van herstel van de historische route van lijn 3 (van vóór 2021) te staan. Concreet kiest de gemeente Maastricht er dan voor om ook lijn 3 toe te laten op de centrale Binnenstad-route door Maastricht (via Markt en Vrijthof). De lijnen 4 én 7 blijven dan ook via het centrum rijden en lijn 3 wordt per ommegaande structureel toegevoegd aan deze route via Vrijthof en Markt.



Arriva heeft aangegeven dat bij een reactie vóór 25 augustus 2025 van de gemeente Maastricht deze wijziging in de herfstvakantie kan worden doorgevoerd. De eerstvolgende mogelijkheid daarna is begin 2026. Wij vertrouwen erop dat de gemeente Maastricht, gegeven de rol van de gemeente als essentiële schakel in deze besluitvorming, deze overwegingen zorgvuldig betreft in haar keuzes voor zowel het huidige als het toekomstige OV(-beleid) in Maastricht.

Graag gaan wij hierna ook nog nader in op uw bezwaren en geven wij toelichting op de afwegingen, het proces, het beleid en de noodzakelijk te maken keuzes rondom deze wijziging:

Per 24 augustus 2025 wijzigt de route van buslijn 3 tussen Wolder/Campagne/Biesland en station Maastricht. In de huidige situatie rijdt deze lijn direct naar de Boschstraat (centrum noord). Door de voorgenomen wijziging stopt lijn 3 voortaan niet meer bij Boschstraat en Mosae Forum; reizigers die daar naartoe willen, dienen over te stappen op andere lijnen. Rechtstreeks reist men nog naar station Maastricht, Tongerseplein, Prins Bisschopsingel of de halte Wilhelminasingel (Wyck).

De totstandkoming van deze wijziging volgt een zorgvuldig proces, waarbij de gemeente Maastricht, het Reizigers Overleg Limburg (ROL), en de Provincie zijn betrokken. Het ROL heeft na weging van argumenten van zowel netwerkbelangen (zoals aansluiting op het station) als van individuele reizigers (zoals ouderen en mensen met een beperking), uiteindelijk ingestemd met het vervoerplan.

De route van buslijn 3 is enkele jaren geleden aangepast en rijdt niet meer via de Boschstraat of het Vrijthof vanwege keuzes van de gemeente Maastricht en ontwikkelingen in het lokale mobiliteitsbeleid. Sinds de route is aangepast, maken ca. 20% minder mensen gebruik van lijn 3. Vooral mensen die slecht af en toe met de bus gaan, bijvoorbeeld naar de Markt, worden hierdoor geraakt. Voor vaste reizigers, zoals forenzen of studenten, is het vooral belangrijk dat er een snelle en betrouwbare verbinding blijft bestaan tussen de wijk en het station. Omdat er steeds minder mensen met lijn 3 reizen, moet gekeken worden naar een nieuwe opzet zodat de bus vaak genoeg kan blijven rijden. Door lijn 3 langs de Prins Bisschopsingel te laten rijden, kunnen ook reizigers van die omgeving van deze lijn gebruik blijven maken. Zo probeert Arriva te zorgen dat er genoeg mensen in de bus zitten om het lijnennetwerk sterk te houden. Voor reizigers die naar het centrum willen, kan dit betekenen dat zij vaker moeten overstappen of een stukje verder moeten lopen.

Samenvattend is de wijziging van de route in hoofdzaak ingegeven door:

- verbetering van de aansluiting van lijn 3 op de Intercity's op Station Maastricht, waarmee de reis voor mensen die een langere reis maken en overstappen naar de trein betrouwbaarder wordt;
- teruglopende reizigersaantallen sinds het niet langer aandoen van binnenstadhaltes, waardoor de toekomst van de halfuurdienst onder druk kwam te staan;
- de noodzaak om nieuwe doelgroepen (studenten en bewoners rondom de Prins Bisschopsingel) aan te sluiten op de verbinding en een betere aansluiting te realiseren met het station;
- algemene daling van OV-gebruik sinds de coronapandemie, wat financiële druk geeft op het in stand houden van minder rendabele routes.

De verwachting is dat met deze nieuwe route het aantal structurele reizigers op lijn 3 toeneemt, waardoor de dienstregeling op termijn elk half uur zeker gesteld kan blijven. Er zijn ook nadelen waaronder dat inwoners met bestemming Centrum-Noord (Boschstraat/Markt) een overstap moeten maken of via alternatieve lijnen (bijvoorbeeld de lijnen 4, 7 en 13 of de Vlaamse buslijn 62) de binnenstad (en Brusselse Poort) bereiken.



De OV-gebiedsvisie Maastricht en het jaarlijkse vervoerplan zijn geen statische documenten. Nieuwe inzichten, ervaringen na invoering of maatschappelijke signalen – zoals van uw kant – worden blijvend meegenomen bij de evaluatie en bijsturing van het openbaar vervoer. Uw zorgen en ervaringen zullen worden ingebracht in de gesprekken met Arriva en de gemeente Maastricht. De Provincie Limburg deelt het belang dat u hecht aan goede bereikbaarheid van de binnenstad, in het bijzonder voor kwetsbare groepen. Wij erkennen dat de wijziging mogelijk nadelige effecten kan hebben voor bepaalde inwoners, met name degenen voor wie een kilometer extra lopen niet vanzelfsprekend is. Het bieden van een fijnmazig OV-netwerk in Maastricht blijft uitgangspunt. Lijn 3 blijft het centrum bedienen, zij het met gewijzigde halteplaatsen; andere lijnen (4, 7, 13 en 62) blijven de binnenstad en het station eveneens ontsluiten.

Ondanks dat we bereid zijn om dit alternatief te implementeren, willen we op voorhand onderstrepen dat Arriva de ontwikkelfunctie heeft binnen de Concessie Limburg 2016-2031. Wanneer het niet mogelijk is om tot dit alternatief te komen, zal het voorstel van Arriva zoals dat per 24 augustus wordt ingevoerd ook de voor de (middel)lange periode van toepassing zijnde route zijn.

Wij beseffen dat veranderingen in het openbaar vervoer grote impact kunnen hebben op de leefbaarheid en bereikbaarheid in buurten. U kunt erop rekenen dat uw signalen volwaardig worden meegewogen en dat de Provincie Limburg zich samen met haar partners blijft inzetten voor een bereikbaar, toegankelijk en toekomstbestendig ov-netwerk. Wij hebben de gemeente, zoals eerder beschreven, aangeboden om met Arriva bovenstaande oplossing te implementeren en om de route van lijn 3 aan te passen naar de route van vóór 2021 via Vrijthof en Markt. Op die wijze kan de eerdere daling van reizigersaantallen worden teruggedraaid en wordt naar verwachting een stabiele situatie naar de toekomst mogelijk als alternatief voor de nu voorgenomen routewijziging. Arriva heeft aangegeven deze routewijziging, na instemming van de gemeente, door te kunnen voeren per de eerste mogelijkheid, zijnde de herfstvakantie.

Gedeputeerde Staten van Limburg

5.1.2e

voorzitter

5.1.2e

secretaris

5.1.2e

5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3